



## CHARGE(E) D'ACCUEIL

Atelier 2 et Cric Crac Compagnie, deux associations culturelles situées à la Ferme Saint-Sauveur à Villeneuve d'Ascq (59), recherchent pour un remplacement congés maternité LEUR chargé(e) d'accueil sur la période de mars à octobre 2023.

Ces deux structures culturelles mutualisent cet emploi à temps plein. Leurs points communs : éducation et diffusion artistique, l'une dans les arts plastiques ; l'autre dans la musique. Cet emploi est un rouage important entre le public et l'ensemble de leurs activités.

Rattaché(e) aux directrices des deux établissements, il/elle coordonne l'accueil du public et la gestion de la base de données. Il/elle participe à la gestion administrative des structures.

### Activités principales

- Réceptionner les appels téléphoniques et orienter les personnes vers le bon interlocuteur.
- Renseigner les personnes (Téléphone, mail, physiquement).
- Renseigner et guider les personnes à s'inscrire sur internet
- Recueillir les participations financières et transmettre les données financières
- Remplir la base de données suite aux inscriptions, mettre à jour les contacts
- Suivi des inscriptions aux ateliers et stages
- Mettre à jour la base de données et la billetterie en ligne selon les tarifs, les dates...
- Extraire des données statistiques de la base de données
- Envoyer des emails ciblés ou des factures par groupe
- Vendre du matériel artistique et encaisser les ventes

- ❖ Diffusion de l'information artistique et culturel
  - Organiser la logistique des sorties et festival (réservation, transport, visites expositions...)

## COMPETENCES

- ❖ Savoir- faire
  - Maitriser du Pack Office et des outils informatiques en général
  - Le plus : maîtrise base de données Aiga
  
- ❖ Savoir -être
  - Sens relationnel
  - Réactivité
  - Curiosité culturelle
  - Sens de l'organisation
  - Capacité d'écoute
  - Polyvalence
  - Disponibilité

Le véhicule sera un plus.

**Envoyer votre candidature** : CV et lettre de motivation à [contact@atelier-2.com](mailto:contact@atelier-2.com), avant le 20 janvier.